



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลเวียงแหง โทร. ๐๕๓-๕๓๗๐๑๑ ต่อ ๑๕๐

ที่...พม.๐๑๓๓.๓๐๑/๐๐๙๖...วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติประกาศแนวปฏิบัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media โรงพยาบาลเวียงแหง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ด้วย คณะกรรมการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดให้มีการควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศและได้กำหนดแนวทางปฏิบัติหากเกิดคำถามหรือข้อร้องเรียนในสื่อ Social media กรณีเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล ตามประกาศประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแนวปฏิบัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media โรงพยาบาลเวียงแหง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้พึงตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม ลดความเสี่ยงจาก Social media และมีการบริหารความเสี่ยงที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันเหตุการณ์ และสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในประกาศโรงพยาบาลเวียงแหง เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media สำหรับโรงพยาบาลเวียงแหง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ และสื่อของโรงพยาบาลเวียงแหง ต่อไป

(นายฤทธิกร พรหมนิล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- คณะกรรมการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแนวปฏิบัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media ตามประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ฯ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาฯ และเผยแพร่ ต่อไป

ลงชื่อ

(นายรัฐติพงษ์ ศิริลักษณ์)

ประธานคณะกรรมการจัดการสารสนเทศ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทราบ เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นายพิสิษฐวุฒิ อยุธยา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแหง



ประกาศโรงพยาบาลเวียงแหง

เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media

ตามที่ คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยในปัจจุบัน สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก ผู้ประกอบวิชาชีพต่างๆ ทั้งด้านสุขภาพ ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ในระบบสุขภาพ ได้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ ทั้งนี้ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ จำเป็นต้องมีความเหมาะสม เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย องค์กรวิชาชีพ และระบบสุขภาพโดยรวม นั้น

โรงพยาบาลเวียงแหง จึงขอประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน Social media เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจาก Social media เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ซึ่งอาจกระทบต่อผู้ป่วย ชื่อเสียง และ/หรือทรัพย์สินของโรงพยาบาล รวมทั้งลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และป้องกันความเสี่ยงจากการฟ้องร้องโรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่

ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

(นายพิสิษฐวุฒิ อยุธยา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงแหง